

Política para Citas de Primera Vez

En Centro de Intervención Neuropsicologica Takumi S.C., nos esforzamos por ofrecer una atención organizada, de calidad y orientada a las necesidades específicas de cada paciente. Con el objetivo de garantizar una experiencia eficiente y clara desde el primer contacto, le pedimos leer detenidamente las siguientes condiciones al agendar su primera cita:

1. Selección de fecha y hora

- Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 11:00 a 20:00 h y sábados de 8:00 a 14:00 h. La disponibilidad de horarios puede variar dependiendo de la demanda y de la sede seleccionada. Todas las citas de primera vez son realizadas exclusivamente por nuestro equipo de Dirección Terapéutica, lo que implica que, si requiere un horario o día específico, este podría estar disponible en una sucursal distinta a la solicitada inicialmente.
- Una vez acordada la cita, el espacio quedará reservado por un período máximo de 48 horas. Si durante este lapso no se recibe el comprobante de pago, el espacio será liberado para dar oportunidad a otras familias que también buscan agendar su evaluación inicial.

2. Pago anticipado

- Para garantizar la programación efectiva de su cita, es necesario realizar el pago de forma anticipada. Le solicitamos compartir el comprobante de pago a través de nuestros canales oficiales para que su cita quede confirmada. Sin este requisito, no será posible formalizar la cita ni garantizar el espacio previamente asignado.

3. Política de cancelación y reprogramación

- Entendemos que pueden surgir imprevistos, por lo que, en caso de necesitar cancelar o reprogramar su cita, es indispensable notificarlo con al menos 24 horas de anticipación. Las citas que sean reprogramadas con este margen de tiempo podrán reagendarse según la disponibilidad del centro, sin que esto implique una penalización.
- En caso de necesitarse un cambio adicional, y siendo que se cumpla con el aviso oportuno, será necesario cubrir una penalización del 50% del costo de la cita para poder asignar un nuevo espacio en nuestra agenda.
- En caso de realizar más de dos modificaciones de la cita, será necesario cubrir el 100% de la sesión por adelantado para poder asignar un nuevo espacio en nuestra agenda.
- Si la notificación se realiza con menos de 24 horas de antelación o en caso de no presentarse a la cita, el pago no será reembolsable.

Agradecemos su comprensión y colaboración en el cumplimiento de estas políticas, las cuales nos permiten brindarle una atención puntual, organizada y de calidad desde su primer contacto con nosotros. Estamos a su disposición para cualquier duda o aclaración relacionada con este proceso.

